

Guía de Evaluación: Categoría "Una Ceiba" - Distintivo Yucatán

Estimado participante,

El Modelo de Calidad Distintivo Yucatán es una herramienta estratégica de evaluación y mejora continua diseñada para elevar la competitividad de las empresas turísticas del estado.

Para certificar o renovar en el nivel de **Una Ceiba**, es necesario confirmar que su organización ha establecido las bases estructurales de su sistema de calidad.

Perfil de la Empresa (Una Ceiba) Una organización en este nivel inicial se caracteriza por lo siguiente:

- Ha sentado las bases estructurales para un sistema de calidad y mejora continua.
- Mantiene un estricto cumplimiento normativo y proyecta una imagen profesional mediante un servicio consistente.
- Inicia la integración de prácticas de gestión ambiental, define claramente sus líneas de autoridad para el control de recursos financieros y fomenta el trabajo en equipo.
- Utiliza medios digitales para su promoción y da sus primeros pasos hacia el turismo comunitario identificando actores locales para difundir y honrar la cultura yucateca o maya.

Lista de Verificación (Checklist) para Una Ceiba Para completar exitosamente su auditoría, deberá presentar evidencia de cumplimiento en los siguientes criterios fundamentales:

- **Empresa Sustentable:** Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental Básico.
- **Factor Humano:**
 - Formación de equipos.
 - Trabajo en equipo creativo.
- **Servicio:** Sistema de atención y calidad en el servicio.
- **Sistema de Calidad:** Certificado de Buenas Prácticas Sanitarias Yucatán (BUPSY) o equivalente.
- **Identidad y Patrimonio:** Fomentar la cultura y tradición yucateca o maya.
- **Marketing:** Estrategia Digital.
- **Administración:** Estructura organizacional definida y funcional.
- **Finanzas:** Control de entradas y salidas de efectivo.





DIRECCIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

- **Turismo Comunitario y Redes de Valor:** Identificación de actores locales, artesanos y posibles proveedores de la comunidad.
- **Regulaciones Gubernamentales:**
 - Cumplimiento de todos los permisos y regulaciones fiscales, legales y propias del sector turístico.
 - Registro Nacional de Turismo.
 - Registro en INVENTUR.

Le recordamos que los criterios establecidos en cada Ceiba son prerequisites de la siguiente, por lo que consolidar estas bases es fundamental para su desarrollo progresivo dentro del modelo.

Quedamos a su disposición para cualquier duda o acompañamiento durante su proceso de auditoría.

DISTINTIVO
YUCATÁN



Centro de Convenciones Yucatán Siglo XXI
Calle 5-B núm. 293 x 60 Planta Alta.
Col. Revolución, C.P. 97204, Mérida, Yucatán
Ex Cordemex.



(999) 930 3760
Ext. 22008

DIRECCIÓN DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

Área	No.	Criterio	Ceibas
			1
Empresa Sustentable	1	Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental Básico	X
Factor Humano	1	Formación de equipos	X
	2	Trabajo en equipo creativo	X
Servicio	1	Sistema de atención y calidad en el servicio	X
Sistema de Calidad	1	Certificado de Buenas Practicas sanitarias Yucatán (BUPSY)	X
Identidad y Patrimonio	1	Fomentar la cultura y tradición yucateca o maya	X
Marketing	1	Estrategia Digital	X
Administración	1	Estructura organizacional definida y funcional	X
Finanzas	1	Control de entradas y salidas de efectivo	X
Turismo Comunitario y Redes de Valor	1	Identificación de actores locales, artesanos y posibles proveedores de la comunidad.	X
Regulaciones gubernamentales	1	Cumplimiento de todos los permisos y regulaciones fiscales, legales y propias del sector turístico	X
	2	Registro Nacional de Turismo	X
	3	Registro en INVENTUR	X

